

## Informacje dla Klienta sklepu internetowego Lara Fabio

### Wyciąg z regulaminu zakupów sklepu sklep.larafabio.pl

Pełna treść Regulaminu jest dostępna na stronie: [sklep.larafabio.pl/content/11-nowy-regulamin](http://sklep.larafabio.pl/content/11-nowy-regulamin)

#### § 6 Reklamacje

6.1. Reklamacje dotyczące zakupionego towaru:

6.1.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) z tytułu niezgodności towaru z umową są określone ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).

6.1.2. Gdy zakupiony przez Klienta towar jest niezgodny z umową lub posiada wady należy o tym fakcie zawiadomić Sprzedawcę oraz w razie potrzeby dostarczyć reklamowany towar do Sprzedawcy na adres:

PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLOWE MODAR  
JACEK GRZENKOWICZ SPÓŁKA JAWNA

ul. Starowiejska 32, 81-356 Gdynia

6.1.3. Zaleca się złożenie reklamacji pisemnie lub za pomocą wiadomości e-mail na adres [sklep@larafabio.pl](mailto:sklep@larafabio.pl). W celu przyspieszenia i ułatwienia procesu rozpatrzenia reklamacji zaleca się przesłanie wraz z reklamacją wszelkich dodatkowych informacji takich jak takich jak numer zamówienia, data sprzedaży etc..

6.1.3.1. Rozpatrzenie reklamacji następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni.

6.1.3.2. Odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie wysłana na podany przez Klienta adres lub w inny wskazany przez Klienta sposób.

6.1.3.3. W przypadku towarów objętych gwarancją Sprzedawca informuje, iż **gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.**

6.2. Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną poprzez Sklep internetowy:

6.2.1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu internetowego należy składać na adres mailowy [sklep@larafabio.pl](mailto:sklep@larafabio.pl), bądź listownie na adres sklepu :

PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLOWE MODAR  
JACEK GRZENKOWICZ SPÓŁKA JAWNA

ul. Starowiejska 32, 81-356 Gdynia

6.2.2. W celu ułatwienia i przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie w wiadomości określonej w pkt. 1 takich informacji jak adres e-mail rodzaju, datę wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych.

6.2.3. Rozpatrzenie reklamacji związanej z świadczeniem usług drogą elektroniczną następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych.

6.2.4. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika lub w inny podany przez Użytkownika sposób.

#### § 7 Odstąpienie od umowy

7.1. Klient będący jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu(14) dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać na następujący adres:

PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLOWE MODAR  
JACEK GRZENKOWICZ SPÓŁKA JAWNA

ul. Starowiejska 32, 81-356 Gdynia

bądź też mailowo na adres: [sklep@larafabio.pl](mailto:sklep@larafabio.pl)

7.2. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

7.3. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Jeżeli konsument dokonał jakichkolwiek przedpłat, należne są od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty.

7.4. Informacja dot. zwrotu świadczeń:

7.4.1. Sprzedawca dokona zwrotu zapłaconej ceny towaru wraz z ewentualnymi poniesionymi kosztami dostawy towaru do konsumenta na wskazany przez konsumenta numer konta bankowego lub w inny wskazany przez konsumenta sposób (np. przekaz pocztowy)

7.4.2. Konsument natomiast może dokonać zwrotu zakupionego towaru na poniższy adres:

PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLOWE MODAR  
JACEK GRZENKOWICZ SPÓŁKA JAWNA

ul. Starowiejska 32, 81-356 Gdynia

7.5. Termin czternastodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia.

7.6. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy do Sprzedawcy.

Ja/My (\*) niniejszym odstępuję/odstępujemy(\*) od Umowy Sprzedaży następujących towarów:

Symbol, nazwa towaru \_\_\_\_\_

Przyczyna zwrotu (pole nieobowiązkowe) \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko/Nazwa konsumenta(ów) (\*) \_\_\_\_\_

Adres konsumenta \_\_\_\_\_

Telefon kontaktowy \_\_\_\_\_

Proszę dokonać zwrotu na następujący numer rachunku bankowego / w następujący sposób (\*)

Podpis/Podpisy konsumenta(ów)(\*) \_\_\_\_\_

Miejscowość, data: \_\_\_\_\_

(\*) niepotrzebne skreślić